Form Survey Kepuasan Pelanggan

|  |  |
| --- | --- |
| Beri tanda (X) pada jawaban yang anda pilih  1 = Buruk 2 = Kurang 3 = Baik 4 = Sangat Baik | |
| **Pelayanan Pelanggan :**  Keramahan  1 2 3 4  Kecepatan melayani  1 2 3 4  Kecakapan  1 2 3 4  Ketepatan memberi informasi  1 2 3 4  **Pelayanan Kantin :**  Keramahan  1 2 3 4  Kecepatan melayani  1 2 3 4  Kelengkapan alat  1 2 3 4  Kecakapan  1 2 3 4  Ketepatan waktu  1 2 3 4  Rasa Makanan  1 2 3 4  Rasa Minuman  1 2 3 4  Kebersihan  1 2 3 4  **Pelayanan Kebersihan :**  Keramahan  1 2 3 4  Kecepatan melayani  1 2 3 4  Kelengkapan alat  1 2 3 4  Kebersihan ruangan  1 2 3 4  Kebersihan toilet  1 2 3 4  **Pelayanan Pembayaran :**  Keramahan  1 2 3 4  Kecepatan melayani  1 2 3 4  Kecakapan  1 2 3 4  Ketepatan memberi informasi  1 2 3 4  **Pelayanan Pengiriman :**  Keramahan  1 2 3 4  Kecepatan melayani  1 2 3 4  Kecakapan  1 2 3 4  Ketepatan waktu  1 2 3 4  Ketepatan memberi informasi  1 2 3 4 | Alasan anda membeli disini :   * Harga * Diskon * Reward menarik * Lainnya ...............   Berapa kali anda belanja disini :   * diatas 10 kali * 7 – 10 kali * 4 – 6 kali * 1 – 3 kali   Bagaimana anda menemukan kami :   * Teman/Saudara * Iklan Majalah * Iklan Surat Kabar * Google Pencarian * Iklan Facebook * Iklan Google * Lainnya .....................   Tulis pendapat anda bagaimana kami dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dimasa depan :  .............................................................................................  .............................................................................................  .............................................................................................  .............................................................................................  .............................................................................................  .............................................................................................  .............................................................................................  .............................................................................................  .............................................................................................  ............................................................................................. |